**Правила, порядок, условия и формы оказания медицинских услуг и их оплаты в ООО “Лаванда”** Настоящие «Условия, порядки, формы предоставления медицинских услуги и их оплаты» (далее по тексту – Правила) определяют режим работы ООО “Лаванда” , порядок обращения пациентов, порядок оформления медицинских документов.

 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 1.1. ООО “Лаванда” оказывает амбулаторно-поликлиническую помощь взрослому населению по обращению. Амбулаторно-поликлиническая помощь включает в себя первичную медико-санитарную и специализированную стоматологическую помощь по осуществлению доврачебной медицинской помощи по: сестринскому делу, стоматологии; по осуществлению специализированной медицинской помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, которая может быть оказана без госпитализации пациента в больничную организацию, оказывающую стационарную помощь. 1.2. Лечащим врачом, то есть врачом, оказывающим стоматологическую помощь пациенту в период его наблюдения и лечения в ООО “Лаванда”, является врач стоматолог. Лечащий врач организует своевременное и квалифицированное обследование полости рта и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его стоматологического здоровья, в необходимых случаях направляет на консультации к врачам-специалистам (в соответствии со ст. 58 Основ законодательства об охране здоровья граждан). Лечащий врач по согласованию с директором может отказаться от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни самого пациента, в случаях несоблюдения пациентом врачебных предписаний, условий заключенного с ним Договора (в случае его заключения), или настоящих Правил. 1.3. Стоматологические медицинские услуги оказываются пациентам на платной основе.

 2. ВРЕМЯ РАБОТЫ ООО “Лаванда” 2.1. ООО “Лаванда” работает с 9:00 до 18.00 с понедельника по пятницу. Выходные дни:суббота,воскресенье.Санитарный час с 13:00 до 14:00. В праздничные дни режим работы регламентируется приказом директора. 2.2. Приём врачей всех специальностей осуществляется по скользящему графику. Информация о фамилии, имени, отчестве, специальности и квалификации специалистов находится на стенде информации и на сайте https://lavanda-dental.ru

3.ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ООО “Лаванда” 3.1. Запись пациента на амбулаторный приём, консультацию и диагностику осуществляется при личном обращении или по телефону: +7(910)2111920 3.2. Вне очереди обслуживаются Герои Советского Союза, кавалеры трех орденов Славы, инвалиды и участники Великой Отечественной войны, Почетные доноры России и СССР. 3.3. Медицинская помощь на дому не осуществляется. 3.4. Повторный приём пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Неявка на приём в назначенный день без уважительной причины считается нарушением режима.

 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ 4.1. Платные стоматологические услуги оказываются пациентам по их желанию на основании заключенного с ними Договором, которым регламентируются виды, условия и сроки оказания таких услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. 4.2. В день записи на первичный приём в регистратуре оформляется медицинская карта стоматологического больного установленной формы 043-У и договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах 4.3. Перед началом приёма подписывается добровольное информированное согласие на проведение стоматологического лечения. ООО «Лаванда» вправе отказать в лечении пациенту, отказавшемуся подписать Информированное согласие на проведение стоматологического лечения. 4.4. Пациент заполняет анкету о состоянии здоровья, которая вклеивается в медицинскую карту пациента. Пациент несёт полную персональную ответственность за сведения, указанные им в карте здоровья. В случае изменения состояния здоровья пациента в ходе лечения, пациент обязан во время ближайшего посещения поставить в известность об этом своего лечащего врача. 4.5. После заключения договора на , ортопедическое лечение и оформления заказа-наряда пациент обязан оплатить аванс, указанный в заказе-наряде. 4.6. В случае, если пациент не может прийти на приём к своему лечащему врачу в назначенное время, пациент обязан сообщить об этом по телефону: +7(910)2111920 не менее чем за 2 часа до назначенного времени. 4.7. По окончании приёма врача пациент подписывает акт об оказанных стоматологических услугах, являющийся приложением к договору, и оплачивает оказанные ему стоматологические услуги полностью. Продолжение лечения пациента, не оплатившего стоматологические услуги в ООО “Лаванда” невозможно.

 5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ Основным медицинским документом пациента в ООО “Лаванда” является медицинская карта стоматологического больного (форма № 043-У), Договор на оказание платных стоматологических услуг и информированное согласие к Договору об оказании стоматологических услуг. Хранение медицинской карты стоматологического больного на дому, передача её в другие лечебные учреждения, третьим лицам запрещается, кроме случаев, предусмотренных законом.

 6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ 6.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лечащим врачом в доступной для него форме. 6.2. Информация о состоянии здоровья гражданина, о факте обращения его за медицинской помощью является конфиденциальной и защищена законом. 6.3. Информация о состоянии здоровья гражданина может быть предоставлена в правоохранительные органы, органы дознания на основании письменного запроса и в случаях, предусмотренных законодательством.

 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ При возникновении конфликтной ситуации между пациентом и медицинским персоналом спорный вопрос решается директором.